

Codice Etico

CT - Consulting

INDICE

- 1. Introduzione e Obiettivi del Codice
- 2. Principi e Valori Fondamentali
- 3. Comportamento Etico nei Confronti dei Clienti
- 4. Comportamento Etico nei Confronti dei collaboratori e Partner
- 5. Responsabilità Sociale e Ambientale
- 6. Conformità e Applicazione del Codice Etico
- 7. Revisione del Codice

1. Introduzione Obiettivi del Codice

Il Codice Etico di CT-Consulting è una dichiarazione dei principi fondamentali che guidano il nostro modo di operare. Riflette i valori centrali della nostra azienda: **trasparenza, integrità, rispetto, empatia, innovazione e collaborazione**. Questo documento stabilisce le linee guida per un comportamento etico e responsabile che ci aspettiamo da tutti i membri del nostro team, dai collaboratori e dai partner con cui lavoriamo.

L'obiettivo del Codice Etico è creare una base solida per la nostra attività, promuovendo un ambiente di lavoro basato sulla fiducia, sul rispetto reciproco e sull'equità. Vogliamo garantire che ogni decisione, azione e interazione sia conforme agli standard etici che ci siamo prefissati, contribuendo a costruire relazioni durature e di valore con i nostri clienti, i nostri fornitori e tutti gli stakeholder.

Il nostro impegno è quello di:

- Agire sempre in modo **onesto e trasparente**, rispettando i principi di legalità e correttezza.
- Promuovere una **cultura di responsabilità e collaborazione**, dove ogni membro del team è incoraggiato a rispettare gli standard etici e a contribuire al miglioramento continuo.
- Assicurare che le nostre attività siano condotte con il massimo rispetto per le persone, le comunità e l'ambiente, riflettendo i valori di **innovazione, sostenibilità e benessere** che ci caratterizzano.

Il Codice Etico di CT-Consulting rappresenta una guida per tutti noi e un punto di riferimento per affrontare le sfide quotidiane, prendendo decisioni in linea con i nostri principi e agendo sempre con integrità.

2. Principi e Valori Fondamentali

La Mission e la Vision di CT-Consulting sono la base che orienta ogni aspetto del nostro lavoro, delineando i principi etici e le linee guida per le nostre azioni. Rappresentano l'impegno della nostra azienda verso i clienti, i collaboratori e tutti gli stakeholder.

Mission

Unire strategia e tecnologia per risolvere problemi complessi. Ci impegniamo a supportare le aziende nella definizione di strategie di crescita, ottimizzando i processi interni e fornendo strumenti digitali che aumentano la competitività. Crediamo che ogni cambiamento sia un'opportunità di sviluppo, e ci impegniamo a guidare i nostri clienti con serenità e consapevolezza, assicurando sempre soluzioni misurabili e personalizzate.

Vision

Diventare il partner di fiducia per le aziende che puntano all'innovazione e alla crescita sostenibile. Vogliamo essere riconosciuti come un punto di riferimento nel campo della consulenza, offrendo soluzioni su misura che permettono alle imprese di evolversi, affrontando le sfide con equilibrio e raggiungendo il loro massimo potenziale.

Principi e Valori Fondamentali

→ Trasparenza e Integrità

Operiamo sempre con onestà e chiarezza, condividendo e promuovendo sempre lo scambio di informazioni con i nostri clienti e partner. Crediamo che la trasparenza sia la chiave per costruire relazioni di fiducia e garantire il successo di ogni progetto. Agiamo con integrità, rispettando i nostri impegni e mantenendo elevati standard etici.

→ Collaborazione e Rispetto Reciproco

Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, dove ogni membro del team è incoraggiato a condividere le proprie idee e competenze. Rispettiamo le opinioni e i contributi di ogni persona, valorizzando la diversità e la cooperazione. Crediamo che il successo di ogni progetto derivi da una collaborazione aperta e rispettosa con clienti e collaboratori.

→ **Innovazione Continua**

L'innovazione è il motore del nostro approccio. Ci impegniamo a rimanere aggiornati sulle ultime tecnologie e metodologie, integrando soluzioni all'avanguardia che permettono alle aziende di rimanere competitive in un mercato in continua evoluzione. Siamo costantemente alla ricerca di nuove idee e opportunità per migliorare noi stessi e i nostri servizi.

→ **Orientamento al Cliente**

Ogni progetto che affrontiamo è sviluppato a partire dalla comprensione profonda delle esigenze e delle dinamiche uniche di ogni azienda. Valutiamo attentamente il settore di appartenenza, la struttura aziendale e gli obiettivi di crescita per creare soluzioni su misura che rispondano in modo efficace alle necessità del business. Lavoriamo con l'obiettivo di creare valore reale e duraturo, costruendo relazioni di lungo termine basate su fiducia e trasparenza.

→ **Evoluzione e Benessere**

Crediamo che il cambiamento sia un'opportunità di crescita che va affrontata con serenità e consapevolezza. In CT-Consulting ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro armonioso, rispettando i ritmi e le esigenze dei clienti e dei collaboratori. Questo approccio orientato al benessere facilita una transizione positiva durante i progetti di trasformazione, favorendo relazioni basate sull'equilibrio e la fiducia.

→ **Responsabilità Sociale e Ambientale**

Ci impegniamo a operare in modo responsabile, rispettando l'ambiente e contribuendo al benessere della comunità. Adottiamo pratiche sostenibili e promuoviamo l'uso efficiente delle risorse, cercando di minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività.

3. Comportamento Etico nei Confronti dei Clienti

Il rapporto con i nostri clienti è basato su fiducia, rispetto e impegno costante a fornire servizi di alta qualità. Ogni interazione è guidata da principi etici chiari che garantiscono trasparenza e professionalità in tutte le fasi del progetto.

1. **Rispetto e Riservatezza**

Ci impegniamo a trattare tutte le informazioni fornite dai clienti con la massima riservatezza, rispettando le normative vigenti sulla privacy e sulla protezione dei dati. I dati e le informazioni aziendali condivise durante il progetto vengono utilizzati esclusivamente per le finalità concordate e protetti da accessi non autorizzati. Garantiamo che ogni membro del nostro team rispetti rigorosamente questi standard di riservatezza, assicurando un ambiente di lavoro sicuro e affidabile.

2. **Onestà e Integrità**

Operiamo con trasparenza e onestà, comunicando in modo chiaro e preciso i servizi offerti, i tempi di consegna e gli eventuali costi associati. Non promettiamo risultati che non possiamo garantire e preferiamo fornire valutazioni realistiche piuttosto che creare aspettative irrealistiche. Crediamo che un rapporto sincero con i nostri clienti sia essenziale per costruire relazioni di lungo termine basate sulla fiducia reciproca.

3. **Orientamento ai Risultati**

L'obiettivo di ogni progetto è creare valore reale per i nostri clienti, sviluppando soluzioni che rispondano concretamente alle loro esigenze e obiettivi di crescita. Ci impegniamo a monitorare attentamente l'andamento delle attività e a misurare i risultati, apportando miglioramenti continui per ottimizzare l'efficacia delle soluzioni implementate. Lavoriamo con un approccio orientato ai dati e ai KPI (Key Performance Indicators), fornendo report chiari e trasparenti sui progressi raggiunti.

4. **Collaborazione e Coinvolgimento del Cliente**

Crediamo che il successo di ogni progetto dipenda dalla collaborazione aperta con i clienti. Coinvolgiamo attivamente i nostri clienti in ogni fase del progetto, condividendo aggiornamenti e decisioni importanti, e garantendo che ogni reparto aziendale si senta parte del processo. Ascoltiamo con attenzione le loro esigenze e feedback, adattando le nostre soluzioni per assicurare il miglior risultato possibile.

5. **Flessibilità e Adattabilità**

Riconosciamo che le esigenze dei clienti possono cambiare durante il corso di un progetto. Ci impegniamo ad essere flessibili e a reagire prontamente ad eventuali



modifiche richieste, adattando il nostro approccio per rispondere alle nuove necessità. Lavoriamo con un mindset orientato al miglioramento continuo, considerando il cambiamento come un'opportunità per perfezionare il servizio offerto.

6. **Responsabilità e Trasparenza Finanziaria**

Ci impegniamo a fornire preventivi chiari e dettagliati, evitando costi nascosti o non comunicati. Qualsiasi modifica al budget viene discussa e approvata con il cliente prima di procedere. Questo approccio garantisce una gestione finanziaria trasparente, rafforzando la fiducia e la collaborazione con i nostri clienti.

4. Comportamento Etico nei Confronti dei Collaboratori e Partner

Il successo di CT-Consulting si basa su una rete di collaboratori e partner qualificati, che contribuiscono con le loro competenze e idee al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il nostro impegno è creare un ambiente di lavoro positivo e collaborativo, dove ogni persona sia valorizzata e rispettata. Ecco i principi che guidano il nostro comportamento nei confronti del team e dei partner esterni:

1. **Collaborazione e Rispetto Reciproco**

Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, dove ogni membro del team è incoraggiato ad esprimere le proprie idee, competenze e opinioni in modo libero e rispettoso. Valorizziamo la diversità e crediamo che la collaborazione sia essenziale per l'innovazione e il miglioramento continuo. Ogni relazione lavorativa è fondata sul rispetto reciproco e sulla volontà di crescere insieme, supportandoci a vicenda per raggiungere i migliori risultati.

2. **Correttezza nelle Relazioni Commerciali**

Manteniamo relazioni eque e corrette con tutti i fornitori, partner e collaboratori esterni, rispettando gli accordi stabiliti e agendo con integrità. Evitiamo qualsiasi conflitto di interesse e adottiamo pratiche commerciali trasparenti, per garantire che tutte le interazioni siano basate sulla fiducia e sull'equità. Il nostro impegno è quello di rispettare i termini dei contratti e di agire sempre nel migliore interesse delle parti coinvolte.

3. **Sviluppo e Crescita Professionale**

Crediamo nel valore del miglioramento continuo e investiamo attivamente nella formazione dei nostri collaboratori, offrendo opportunità di crescita professionale e personale. Organizziamo sessioni di formazione e aggiornamento per mantenere il nostro team al passo con le ultime innovazioni del settore. Vogliamo che ogni collaboratore abbia l'opportunità di sviluppare le proprie competenze e di contribuire in modo significativo ai progetti di CT-Consulting.

4. **Comunicazione Aperta e Trasparente**

Favoriamo una comunicazione aperta e diretta tra tutti i membri del team e i partner. Ascoltiamo con attenzione le esigenze e i suggerimenti dei nostri collaboratori, incoraggiando il dialogo e la condivisione di idee. Crediamo che una comunicazione trasparente sia essenziale per prevenire malintesi, risolvere i problemi in modo efficace e rafforzare la coesione del gruppo.

5. Sicurezza e Benessere sul Lavoro

Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i membri del nostro team e i partner. Rispettiamo le normative sulla sicurezza e promuoviamo pratiche che favoriscano il benessere fisico e mentale dei collaboratori. Vogliamo che ogni persona si senta a proprio agio e supportata nel proprio ruolo, contribuendo al successo collettivo con serenità e motivazione.

6. Riconoscimento e Meritocrazia

Apprezziamo il contributo di ogni collaboratore e riconosciamo i successi e i risultati raggiunti. Crediamo nella meritocrazia e premiamo il talento, l'impegno e la dedizione. Lavoriamo per creare un ambiente in cui ogni persona possa sentirsi valorizzata e motivata a dare il meglio di sé, sapendo che i propri sforzi saranno riconosciuti e ricompensati.

5. Responsabilità Sociale e Ambientale

In CT-Consulting crediamo che il successo aziendale debba andare di pari passo con l'impegno verso la comunità e l'ambiente. Ci impegniamo a operare in modo responsabile e sostenibile, contribuendo al benessere delle persone e alla protezione del pianeta. La nostra strategia integra principi etici che guidano tutte le nostre attività, con l'obiettivo di creare un impatto positivo e duraturo.

1. Responsabilità Sociale

Siamo consapevoli dell'impatto che le nostre azioni possono avere sulla comunità e sulle persone con cui lavoriamo. Ci impegniamo a:

- **Promuovere il Benessere della Comunità:** Contribuiamo al miglioramento della comunità locale attraverso collaborazioni con organizzazioni no-profit e iniziative che supportano l'educazione e lo sviluppo delle competenze digitali. (?)
- **Rispettare i Diritti Umani:** Operiamo con il massimo rispetto per i diritti umani, garantendo che ogni relazione commerciale sia basata sull'equità, il rispetto e l'assenza di discriminazioni. Non tolleriamo alcuna forma di abuso o sfruttamento e collaboriamo solo con partner che condividono questi principi.
- **Creare Opportunità di Crescita:** Supportiamo l'inclusione sociale e lavoriamo per creare opportunità di crescita professionale, in particolare per giovani talenti e professionisti emergenti, favorendo la diversità e l'inclusione.

2. Responsabilità Ambientale

Siamo consapevoli dell'impatto ambientale delle attività aziendali e ci impegniamo a ridurlo al minimo attraverso pratiche sostenibili. Le nostre azioni includono:

- **Riduzione dell'Impatto Ambientale:** Adottiamo politiche interne che promuovono l'efficienza energetica, il risparmio delle risorse e la riduzione dei rifiuti. Cerchiamo di minimizzare l'uso di materiali non riciclabili e promuoviamo l'adozione di tecnologie digitali per ridurre il consumo di carta.
- **Promozione di Pratiche Sostenibili:** Collaboriamo con fornitori e partner che condividono il nostro impegno per la sostenibilità ambientale. Preferiamo collaborare con aziende che adottano politiche verdi e riducono l'impatto ambientale delle loro operazioni.
- **Educazione e Sensibilizzazione:** Ci impegniamo a sensibilizzare il nostro team e i nostri clienti sull'importanza della sostenibilità. Promuoviamo la

formazione e l'adozione di pratiche rispettose dell'ambiente, incoraggiando un comportamento responsabile da parte di tutti i nostri stakeholder.

3. **Innovazione per la Sostenibilità**

Crediamo che l'innovazione tecnologica possa svolgere un ruolo fondamentale nel migliorare la sostenibilità delle nostre operazioni. Ci impegniamo a:

- **Sviluppare Soluzioni Digitali Sostenibili:** Offriamo servizi che aiutano le aziende a ridurre l'impatto ambientale, come l'implementazione di soluzioni CRM che digitalizzano i processi e riducono l'uso della carta.
- **Adottare Pratiche di Lavoro Agile:** Promuoviamo il lavoro da remoto e modalità di collaborazione digitale che riducono la necessità di spostamenti e viaggi, contribuendo così a diminuire l'impronta di carbonio.

6. Conformità e Applicazione del Codice Etico

Il Codice Etico di CT-Consulting stabilisce le linee guida per garantire un comportamento professionale, legale e rispettoso in ogni ambito della nostra attività. La conformità a questo Codice e alle normative vigenti è essenziale per mantenere la nostra reputazione e per costruire relazioni di fiducia con i nostri clienti, partner e collaboratori.

1. Conformità alle Leggi

Ci impegniamo a rispettare tutte le normative e leggi applicabili nei Paesi in cui operiamo, inclusi regolamenti locali, nazionali e internazionali. Manteniamo aggiornate le nostre procedure e attività per garantire la conformità alle leggi sulla protezione dei dati, la privacy, la concorrenza leale e tutte le normative specifiche del settore. Ogni membro del team di CT-Consulting è tenuto a conoscere e seguire le leggi e i regolamenti che riguardano il proprio ruolo e le proprie responsabilità.

2. Segnalazione di Comportamenti Non Etici

Crediamo in un ambiente di lavoro aperto, dove ogni individuo si senta sicuro nel segnalare qualsiasi comportamento non etico o violazione del Codice Etico. Offriamo un canale di comunicazione sicuro e confidenziale per la segnalazione di eventuali problematiche, garantendo che ogni segnalazione venga esaminata con serietà e tempestività. Le segnalazioni possono essere effettuate in modo anonimo, se desiderato, e non saranno tollerate ritorsioni nei confronti di chi segnala in buona fede comportamenti scorretti.

- **Procedura di Segnalazione:** I collaboratori possono segnalare comportamenti non etici al proprio responsabile diretto o a un membro designato del team di CT-Consulting incaricato della supervisione delle segnalazioni. Ogni caso sarà esaminato con riservatezza e discrezione, e verranno adottate misure appropriate per affrontare la situazione.

3. Conseguenze per le Violazioni

La mancata osservanza del Codice Etico è considerata una questione seria e può comportare azioni disciplinari, in base alla gravità della violazione. Le possibili conseguenze includono:

- Avvertimenti o richiami formali
- Sospensione temporanea o riduzione delle responsabilità
- Termine del rapporto di collaborazione o cessazione del contratto

4. L'obiettivo delle azioni disciplinari è garantire che tutti i membri del team comprendano l'importanza del rispetto delle linee guida etiche e delle normative, e che qualsiasi comportamento scorretto venga affrontato in modo equo e trasparente. Ogni decisione verrà presa tenendo conto delle circostanze specifiche e dopo un'analisi approfondita del caso.

5. **Revisione e Aggiornamento del Codice Etico**

Il Codice Etico di CT-Consulting è un documento vivo, che sarà rivisto periodicamente per garantire che rimanga aggiornato e pertinente rispetto alle normative vigenti e alle esigenze aziendali. Ogni aggiornamento sarà comunicato tempestivamente a tutti i membri del team e ai collaboratori esterni, che saranno tenuti a rispettare le nuove disposizioni.

7. Revisione del Codice Etico

Il Codice Etico di CT-Consulting è un documento dinamico, progettato per evolversi insieme all'azienda e al contesto in cui operiamo. Crediamo che la trasparenza e l'integrità siano principi fondamentali che devono adattarsi ai cambiamenti del mercato, alle normative e alle esigenze dei nostri clienti e collaboratori.

Ci impegniamo a revisionare il Codice Etico **almeno una volta all'anno**, oppure ogni volta che si verifichino cambiamenti significativi nel contesto normativo o nelle politiche aziendali. L'obiettivo della revisione è garantire che il documento rimanga pertinente e rappresenti accuratamente i nostri valori, i principi e le linee guida operative.

1. Processo di Revisione

Il processo di revisione del Codice Etico sarà condotto dal management di CT-Consulting, in collaborazione con i responsabili delle diverse aree aziendali. Durante il processo di revisione, raccoglieremo feedback dai membri del team e dai collaboratori esterni per identificare eventuali aree di miglioramento e per assicurarci che il Codice Etico rimanga allineato con le pratiche migliori del settore.

2. Comunicazione degli Aggiornamenti

Ogni aggiornamento del Codice Etico sarà comunicato tempestivamente a tutti i membri del team, ai collaboratori e ai partner. Verranno organizzate sessioni informative per garantire che tutti siano a conoscenza delle modifiche apportate e comprendano l'importanza di rispettare le nuove disposizioni. Sarà nostra cura fornire il supporto necessario per chiarire eventuali dubbi o domande in merito agli aggiornamenti.

3. Impegno al Rispetto del Codice Etico

Tutti i membri del team di CT-Consulting, inclusi i collaboratori esterni e i partner, sono tenuti a rispettare i principi descritti in questo documento. L'impegno al rispetto del Codice Etico è fondamentale per mantenere la fiducia dei nostri clienti e partner, e per garantire il successo duraturo della nostra attività.

4. Coinvolgimento dei Collaboratori nella Revisione

Crediamo che la partecipazione attiva di tutti i membri del team sia essenziale per migliorare continuamente il Codice Etico. Invitiamo i nostri collaboratori a fornire suggerimenti e feedback durante il processo di revisione, contribuendo così a creare un documento che rifletta le esigenze e i valori di tutta l'organizzazione.